

**Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)
der Balloonart Veranstaltungen GmbH (idF Balloonart)**

1. Allgemeines

- 1.1 Diese Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen (AGB) von Balloonart gelten für alle Kauf- und Mietverträge und sonstigen Rechtsgeschäfte mit Kunden von Balloonart, auch wenn sie bei mündlichen oder fernmündlichen Verhandlungen nicht besonders erwähnt werden. Der Auftraggeber bestätigt mit der Auftragserteilung jedenfalls die Kenntnisnahme der AGB. Abweichungen von den AGB von Balloonart gelten nur, wenn diese von Balloonart schriftlich anerkannt wurden.
- 1.2 Sämtlichen Geschäftsbedingungen und Hinweise auf Bestellscheinen, Aufträgen etc von Kunden von Balloonart wird ausdrücklich widersprochen.
- 1.3 Ein für Balloonart bindender Vertrag kommt nur durch schriftlichen (Brief, E-mail oder Telefax) Vertragsabschluss zustande. Auf eine Kundenanfrage hin wird Balloonart ein schriftliches Angebot erstellen. Wenn der Kunde das Angebot binnen angemessener Frist schriftlich annimmt und Auftragsklarheit gegeben ist (Punkt 1.4), kommt der Auftrag zustande. Ein mündliches Abgehen von der Schriftform ist ausgeschlossen und unwirksam.
- 1.4 Auftragsklarheit setzt voraus, dass ein schriftlicher Auftrag vorliegt, diese AGB vom Kunden akzeptiert werden. Inhalt und Umfang des Auftrags, insbesondere hinsichtlich Konstruktion, Farbdefinitionen, Formgebung, Graphik, Druckverfahren und Liefertermin einvernehmlich festgelegt sind und der Kunde eine allfällige Anzahlung gemäß 3.2 geleistet hat. Die von Balloonart akzeptierten Datenformate gibt Balloonart bei der Auftragsbestätigung bekannt. Für erforderliche Computernachbearbeitungen oder Konvertierungen stellt Balloonart, je nach Aufwand, einen Stundensatz von EUR 110,- netto in Rechnung.
- 1.5 Insoweit die Bestimmungen des Konsumentenschutzgesetzes (BGBl Nr. 140/1979 in der geltenden Fassung) etwa für Vertragsabschlüsse im Fernabsatz von diesen AGB abweichende Vereinbarungen zwingend erfordern, gelten die gesetzlichen Bestimmungen.

2. Vertragsabschluss und Preise

- 2.1 Angebote von Balloonart sind bezüglich Menge, Qualität, Preisen, Lieferfrist und Liefermöglichkeit unverbindlich und freibleibend, wenn sie nicht ausdrücklich schriftlich als fest bzw. verbindlich vereinbart wurden.
- 2.2 Preise verstehen sich ab Werk in Wien, in der angegebenen Währung, exkl. Umsatzsteuer und sonstiger Steuern und Abgaben bei Selbstabholung.
- 2.3 Die Preise, insbesondere Mietpreise, unterliegen der Wertsicherung gemäß Verbraucherpreisindex 2000 = 100, wobei als Basis für die Berechnung der verlaubliche Index für den Monat der Auftragserteilung gilt. Indexschwankungen werden ab einer Änderung von 5% berücksichtigt; wird der Schwellenwert überschritten ist die gesamte Veränderung des Konsumentenpreisindex zu berücksichtigen. Die derart neu berechnete Indexzahl ist die Ausgangsbasis für die Berechnung der nächsten Indexanpassung. Sollte der Index nicht mehr verlaublich werden, so wird er durch den Nachfolgeindex ersetzt. Wird keine Nachfolgeindex veröffentlicht, so ist die Wertsicherung so zu berechnen, dass sie der Kaufkraftminderung entspricht.
- 2.4 Eingehende Zahlungen werden auf die jeweils älteste Forderung, zunächst auf Kosten, dann auf Zinsen und Zinseszinsen und zuletzt auf Kapital angerechnet. Eine Aufrechnung gegen Ansprüche von Balloonart mit Gegenforderungen, welcher Art auch immer, ist ausgeschlossen. Der Kunde ist nicht berechtigt, Forderungen gegen Balloonart an Dritte abzutreten.

3. Zahlung

- 3.1 Zahlungsort ist Wien.

- 3.2 Rechnungen bis Euro 500,- sind ohne Abzug sofort zur Zahlung fällig. Rechnungen über Euro 500,- sind 14 Tage netto nach Rechnungslegung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Bei einer Auftragssumme über Euro 500,- ist eine Anzahlung von 50% bei Auftragserteilung zu leisten, widrigenfalls Balloonart an den Auftrag nicht gebunden ist.
- 3.3 Für den Fall des (auch unverschuldeten) Zahlungsverzuges des Kunden ist Balloonart berechtigt, Verzugszinsen in Höhe von 8% über dem Basiszinssatz der Österreichischen Nationalbank per anno in Rechnung zu stellen. Ab der ersten Mahnung stellt Balloonart EUR 25,00 an Mahnspesen in Rechnung, bei fortgesetztem Verzug auch die Kosten eines Inkassoinstituts oder Anwaltskosten.

4. Lieferung

- 4.1 Der Versand erfolgt unfrei auf Gefahr und Kosten des Kunden. Etwaige Transportschäden, eingetretener Verlust oder sonstige Schäden sind vom Empfänger beim Transporteur geltend zu machen. Eine Lieferung durch Balloonart wird gesondert in Rechnung gestellt, sofern nichts anderes vereinbart ist.
- 4.2 Verweigert ein Kunde die Annahme der Ware, so hat er unbeschadet seiner Zahlungsverpflichtung sämtliche Kosten des Transportes und der Lagerung zu tragen.
- 4.3 Lieferfristen sind unverbindlich, Balloonart wird aber im Rahmen der Fertigungs-, Durchführungs- und Entwicklungsmöglichkeiten Lieferungen nach Möglichkeit binnen vier bis sechs Wochen ab Auftragsklarheit durchführen. Kürzere Lieferzeiten sind schriftlich zu vereinbaren und berechtigen Balloonart, einen Expresszuschlag von 10% auf den Netto-Rechnungsbetrag zu erheben.
- 4.4 Sofern erforderlich, wird Balloonart eine transportgerechte Verpackung beistellen. Die Verpackung bleibt – ausgenommen bei Kaufverträgen und unbeschadet von Punkt 6. im Eigentum von Balloonart.

5. Leistungsumfang

- 5.1 Balloonart erbringt gegenüber ihren Kunden insbesondere nachstehende Leistungen:
- Verkauf und Vermietung von Werbeflächen und Werbeträgern, insbesondere aufblasbaren Werbeträgern;
 - Betreuung von Werbe- und Marketingevents;
 - Entwicklung von Spiel- und Erlebniskonzepten im Werbe- und Marketingbereich,
 - Produktion und Entwicklung von und der Handel mit aufblasbaren und fliegenden Werbeträgern, Ballonen, Fahnen und Ballongas.
- 5.2 Ausgestaltung, Inhalt und Umfang der Werbung obliegen grundsätzlich dem Kunden, der auch dafür verantwortlich ist, dass die Werbung nicht gegen gesetzliche bzw. behördliche Vorschriften verstößt oder in Rechte Dritter eingreift. Balloonart übernimmt keine Gewährleistung oder Haftung für den Eintritt eines bestimmten Werbeerfolgs.
- 5.3 Bei Aufträgen zur Herstellung von Druck und Nähartikel insbesondere bei aufblasbaren Werbeträgern, Luftballonen gilt eine Toleranz von +/- 5%, insbesondere hinsichtlich Farbe, Form, Größe und Gewicht, als vereinbart. Balloonart ist überdies berechtigt, Änderungen in der Konstruktion, Farbe, Formgebung, Graphik, Druckverfahren und Ausstattung der Werbeträger, soweit dies aus technischen oder wirtschaftlichen Gründen erforderlich ist und den vom Kunden vorgesehenen Einsatzzweck nicht beeinträchtigt, abzuändern, ohne den Kunden darüber zu informieren. Solche Abänderungen stellen keine Vertragsverletzung dar.

6. Eigentumsvorbehalt

- 6.1 Die Ware bleibt bis zur Erfüllung sämtlicher Ansprüche von Balloonart gegen den Kunden Eigentum von Balloonart. Bei laufender Rechnung gilt der Eigentumsvorbehalt als Sicherung für die Saldoforderung von Balloonart.
- 6.2 Der Kunde ist nicht berechtigt, die im Vorbehaltseigentum von Balloonart stehende Ware weiterzuveräußern, sie zur

Sicherung zu übereignen oder zu verpfänden. Wird von dritter Seite auf im Vorbehaltseigentum von Balloonart stehende Waren Exekution geführt oder sonst gegriffen, hat der Kunde Balloonart unverzüglich zu verständigen und Balloonart allfällige mit der Durchsetzung ihrer Ansprüche erwachsende Kosten zu ersetzen.

6.3 Auch bei Weiterveräußerung oder Verarbeitung der gelieferten Ware bleibt der Eigentumsvorbehalt von Balloonart aufrecht; in diesem Fall ist vereinbart, dass Balloonart an der durch Be- oder Verarbeitung entstandenen Sache ein aliquoter Miteigentumsanteil zusteht.

7. Gewährleistung

7.1 Balloonart leistet für originalverpackte, fabriksneue Ware dafür Gewähr, dass die Ware ordnungsgemäß ist und die gewöhnlichen Eigenschaften aufweist; für besondere Eigenschaften wird nur gehaftet, wenn dies schriftlich zugesagt wurde. Zusagen in Verkaufskatalogen, Prospekten und Werbematerialien sowie auf Websites von Balloonart sind unverbindlich. Der Kunde hat stets zu beweisen, dass der Mangel zum Übergabezeitpunkt vorhanden war.

7.2 Die Gewährleistungsfrist beträgt 6 Monate ab Übernahme der Leistung. Der Regressanspruch gemäß § 933b ABGB ist nach 6 Monaten ab Übernahme der Leistung verjährt.

7.3 Der Kunde ist verpflichtet, die Ware umgehend bei Übernahme zu untersuchen und hierbei festgestellte Mängel unverzüglich unter Bekanntgabe von Art und Umfang des Mangels schriftlich Balloonart anzuzeigen. Verdeckte Mängel sind unverzüglich nach ihrer Entdeckung schriftlich anzuzeigen. Die schriftliche Anzeige hat bei sonstigem Anspruchsverlust längstens binnen 10 Tagen nach der Übernahme bzw nach der Entdeckung bei Balloonart einzulangen. Wird die Mängelrüge nicht ordnungsgemäß und fristgerecht erhoben, gilt die Ware als genehmigt. Die Geltendmachung von Gewährleistungs- und Schadenersatzansprüchen, sowie das Recht auf Irrtumsanfechtung aufgrund von Mängeln sind in diesen Fällen ausgeschlossen.

7.4 Die Gewährleistung ist ausgeschlossen, wenn die Ware unsachgemäß gelagert oder behandelt worden ist.

7.5 Es steht Balloonart frei, die mangelhafte Ware zu verbessern oder verbessern zu lassen, sie auszutauschen, das Fehlende nachzutragen, den Preis gegen Gewährung einer Gutschrift zu mindern, oder die Ware gegen Rückerstattung des bezahlten Rechnungsbetrages zurückzunehmen und vom Vertrag zurückzutreten.

7.6 Nach Verständigung von der Beanstandung einer Ware lässt Balloonart die Ware abholen. Die Rücksendung einer beanstandeten Ware darf nur mit ausdrücklicher Genehmigung von Balloonart erfolgen. Balloonart übernimmt keine Kosten für einen Express-Rück- und/oder Hintransport für beanstandete Ware.

7.7 Balloonart gewährleistet die Montage und Betreuung von Werbeträgern im Freien höchstens bis zu einer Windgeschwindigkeit von 40 km/h. Wenn die Durchführung einer Werbemaßnahme in Folge ungünstiger Wetterbedingungen oder aufgrund höherer Gewalt unmöglich ist oder wird, hat der Kunde Balloonart die bisher angefallenen Aufwendungen zu ersetzen, bei Unmöglichkeit während einer Werbemaßnahme jedoch mindestens eine Aufwandsentschädigung von 70% des vertraglich festgelegten Preises. Wenn Balloonart von der vereinbarten Werbezeit die Hälfte oder mehr erbringt, hat der Kunde diesfalls den gesamten vertraglich festgelegten Preis zu bezahlen.

8. Schadenersatz

8.1 Schadenersatzansprüche in Fällen leichter Fahrlässigkeit sind ausgeschlossen; dies gilt nicht für Personenschäden. Das Vorliegen grober Fahrlässigkeit hat der Geschädigte zu beweisen. Für entgangenen Gewinn, insbesondere wegen verzögerter oder nicht erfolgter Lieferung, haftet Balloonart nur bei krass-grober Fahrlässigkeit und Vorsatz, deren Vorliegen der Kunde zu beweisen hat.

8.2 Eine Haftung von Balloonart für umweltbedingte Beschränkungen (zB durch Wetterbedingungen, Witterungseinflüsse, etc), für Einschränkungen, Störungen oder Unterbrechungen des Gebrauchs oder Betriebs von Werbeobjekten, die lediglich vorübergehender Natur oder Folge von höherer Gewalt sind, sowie für Verletzungen und Unfälle, die durch unsachgemäße Lagerung und Handhabung der Waren von Balloonart entstehen, ist ausgeschlossen. Der Kunde erklärt, in Kenntnis der besonderen Gefahren von Ballongas und von Ballongasdruckbehältern zu sein.

9. Produkthaftung

Bei Ansprüchen Dritter gegen den Kunden, die auf das Produkthaftungsgesetz gestützt werden, ist der Kunde verpflichtet, Balloonart unverzüglich zu verständigen und sämtliche Informationen über den geltend gemachten Anspruch zu übergeben. Für den Fall, dass der Kunde seiner Verpflichtung gegenüber seinem Kunden zur Namhaftmachung von Balloonart als Vorlieferanten nicht innerhalb der im Produkthaftungsgesetz gesetzlich vorgesehenen Frist nachkommt und deswegen als Haftpflichtiger in Anspruch genommen wird, steht dem Kunden kein Regressanspruch gegen Balloonart zu.



10. Urheberrechte und sonstige Schutzrechte von Balloonart

10.1 Balloonart behält sich sämtliche Rechte an ihren Lieferungen und/oder Leistungen, insbesondere den von ihr erstellten Entwürfen, Angeboten, Projekten, Zeichnungen, Präsentationsdokumenten, Layout-Präsentationen, Bildern, Fotos, Grafiken sowie an den fertigen Waren selbst vor. Das gilt auch für Teile von Lieferungen und Leistungen und sämtliche Inhalte der Website www.balloonart.at; sowie insbesondere auch mit dieser website direkt verlinkten und im Eigentum stehenden webadressen von balloonart die unmittelbar auf die www.balloonart.at führen wie zb. www.balloonart.ch, oder www.leuchtballone.at (Texte, Bilder, Grafiken, Sound-, Animations- und Videodateien sowie alle anderen von Balloonart auf ihren Websites zur Verfügung gestellten Inhalte und Daten, in der Folge kurz: "Inhalte der Website"). Lieferungen und Leistungen und Inhalte der Website sowie Teile davon dürfen nicht in einer über den Vertragszweck hinausgehenden Weise genutzt werden. Sie dürfen insbesondere nicht vervielfältigt oder Dritten zugänglich gemacht werden.

10.2 Mit der Erstellung von Präsentationen, Layouts und / oder Konzepten räumt Balloonart dem Kunden keine Werknutzungsrechte oder Werknutzungsbewilligungen ein, auch wenn dafür Honorar gezahlt wurde. Die Weitergabe der Präsentationsschrift an Dritte, die Veröffentlichung, Vervielfältigung, Nachbildung oder sonstige Verwertung der präsentierten Ideen und Lösungen ist ohne vorherige Zustimmung von Balloonart weder in Teilen noch im Gesamten zulässig. Werden die von Balloonart präsentierten Ideen und Lösungen vom Kunden nicht eingesetzt, ist Balloonart berechtigt, diese anderweitig zu verwenden. Die Präsentationsschrift sowie die Layoutpräsentation sowie sonstige Unterlagen sind Balloonart auf Verlangen nach Beendigung der Präsentation zurückzugeben.

10.3 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass die Werbeträger von Balloonart national und international durch geistiges Eigentum von Balloonart geschützt sind. Der Kunde anerkennt die nationalen und internationalen Schutzrechte von Balloonart, insbesondere Patente und Gebrauchsmuster oder die den Schutzgegenständen dieser Schutzrechte entsprechenden Schutzrechte oder Anmeldungen in anderen Ländern.

10.4 Der Kunde anerkennt die nationalen, internationalen und Gemeinschaftsmarkenrechte von Balloonart, sowie ledigliche Marken an denen Balloonart berechtigt ist, nämlich insbesondere:

- die Wort-Bild-Marke , ("Balloonart - Vienna - Die Kunst sich abzuheben");
- die Wortmarken "Jack in the Box" und "Jack", und
- die Wort-Bild-Marke .

- 10.5 Der Kunde verpflichtet sich unwiderruflich,
- die Urheberrechte von Balloonart nicht zu verletzen;
 - die Schutzrechte von Balloonart weder direkt noch indirekt, selbst oder über Dritte anzugreifen;
 - selbst weltweit keinerlei Schutzrechte, insbesondere Marken, Gebrauchsmuster oder Patente zu registrieren oder durch Dritte registrieren zu lassen oder geltend zu machen, die die Schutzrechte von Balloonart verletzen oder mit diesen ganz oder teilweise identisch oder ihnen verwechselbar ähnlich oder äquivalent sind und
 - die Produkte von Balloonart nicht zu kopieren oder nachzuahmen oder durch Dritte kopieren oder nachahmen zu lassen.
- 10.6 Der Kunde ist verpflichtet, Balloonart gegenüber allen Ansprüchen, die von dritten Personen wegen Verletzungen von Urheberrechten und/oder Leistungsschutzrechten, Marken-, Muster-, Patent-, und Gebrauchsmusterrechten oder sonstigen gewerblichen Schutzrechten gegen Balloonart erhoben werden, schad- und klaglos zu halten.
- 10.7 Wenn ein Auftrag des Kunden nach Ansicht von Balloonart Urheberrechte, sonstige geistige Eigentumsrechte oder gewerbliche Schutzrechte Dritter verletzt, hat Balloonart den Kunden darauf hinzuweisen. Besteht der Kunde auf der Auftragsdurchführung, haftet diesfalls Balloonart nicht für allfällige nachteilige Rechtsfolgen. Der Kunde verpflichtet sich auch in diesem Fall, Balloonart gemäß Punkt 10.8 für sämtliche allfällige Ansprüche Dritter schad- und klaglos zu halten.
- 10.8 Für jeden Fall des Zuwiderhandelns gegen eine der Verpflichtungen nach den Punkten 10.1 bis 10.7 verpflichtet sich der Kunde unwiderruflich, Balloonart eine dem richterlichen Mäßigungsrecht nicht unterliegende, von einem Verschulden und dem Eintritt eines Schadens unabhängige Vertragsstrafe in der Höhe von EUR 25.000,- (in Worten: Euro fünfundzwanzigtausend) zu bezahlen, wobei über diesen Betrag hinausgehende Ansprüche, insbesondere Schadenersatzansprüche oder Ansprüche auf Rechnungslegung, angemessenes Entgelt sowie Unterlassungsansprüche von Balloonart unberührt bleiben.
- 11. Namen oder Markenaufdruck, Referenzen**
- 11.1 Balloonart ist zur Anbringung eines Herstellernachweises und/oder Firmennamens und/oder der Marken von Balloonart oder der Geschäftspartner von Balloonart auf die zur Ausführung gelangenden Lieferungen/Leistungen auch ohne gesonderte Bewilligung des Kunden berechtigt. Der Kunde ist verpflichtet, diese Zeichen auf dem Werbeträger zu belassen, sie nicht zu entfernen und Balloonart gegebenenfalls die Erneuerung zu ermöglichen.
- 11.2 Balloonart darf den Namen des Kunden sowie das für den Kunden realisierte Projekt als Referenz nutzen und auch die für den Kunden erbrachten Lieferungen/Leistungen jedermann präsentieren, sofern nicht ausdrücklich Abweichendes vereinbart wurde.
- 12. Vertragsdauer und Kündigung, Änderung der AGB**
- 12.1 Verträge mit Balloonart über wiederkehrende Leistungen, insbesondere Betreuungsverträge, werden, sofern nicht schriftlich Abweichendes vereinbart ist, auf unbestimmte Zeit geschlossen und sind unter Einhaltung einer Frist von sechs Monaten zum Monatsletzten ordentlich aufkündbar.
- 12.2 Mietverträge beginnen zu dem im Mietvertrag schriftlich vereinbarten Zeitpunkt, spätestens mit Abholung, und enden mit der ordnungsgemäßen Rückgabe der Mietprodukte. Der Kunde hat die Mietprodukte kostenfrei und unbeschädigt an Balloonart zurückzustellen. Für die Dauer der Miete trägt der Kunde für die Mietprodukte die Gefahr und hat Balloonart für alle Schäden, die ihm selbst oder Dritten durch unsachgemäße Benutzung der Mietprodukte entstehen, schad- und klaglos zu halten.
- 12.3 Balloonart ist in folgenden Fällen berechtigt, unbeschadet weitergehender Rechtsbehelfe mit sofortiger Wirkung vom Vertrag zurückzutreten und das volle Entgelt zu fordern:
- wenn sich herausstellt, dass die von Balloonart zu erbringende Lieferung und/oder Leistung gegen gesetzliche und/oder behördliche Vorschriften und/oder Aufträge verstößt;
 - wenn der Kunde mit einer Zahlung um mehr als 14 Tage in Verzug ist und von Balloonart unter Nachfristsetzung erfolglos gemahnt wurde;
 - wenn über das Vermögen des Kunden ein Insolvenzverfahren eröffnet wird oder der Antrag auf Eröffnung eines solchen Verfahrens mangels kostendeckenden Vermögens abgewiesen wird, oder die Voraussetzungen für die Eröffnung eines solchen Verfahrens oder die Abweisung eines solchen Antrags vorliegen;
 - bei Verstoß des Kunden gegen Pflichten gemäß Punkt 10., und
 - wenn der Kunde gegen eine sonstige wesentliche Bestimmung des Vertrags oder dieser AGB verstößt.
- 12.5 Balloonart behält sich vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Balloonart wird dem Kunden die geänderten AGB in geeigneter Form zur Kenntnis bringen. Sofern der Kunde den geänderten AGB nicht binnen 10 Tagen widerspricht, gelten die neuen AGB als genehmigt.
- 13. Verschiedenes**
- 13.1 Erfüllungsort ist Wien.
- 13.2 Als Gerichtsstand wird das für Balloonart sachlich zuständige Gericht in Wien vereinbart.
- 13.3 Für sämtliche zwischen Kunden und Balloonart bestehende Vertragsbeziehungen gilt ausschließlich österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts sowie allfälliger IPR-rechtlicher Verweisungen oder Weiterverweisungen.
- 14. Übertragung von Rechten und Pflichten**
- Der Kunde verpflichtet sich, jedermann in alle von ihm übernommenen Verpflichtungen einzubinden, dem er die Verwahrung oder den Gebrauch der Ware oder der Leistungen von Balloonart, aus welchem Rechtsgrund auch immer, gestattet und die von ihm übernommenen Verpflichtungen auch auf einen jeweiligen Rechtsnachfolger zu übertragen.